



DEVLET HAVA MEYDANLARI İŞLETMESİ  
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

# EMNİYET BÜLTENİ

ONAY  
ÖZAY GÜÇLÜ  
BAŞMÜDÜR

BÜLTEN NUMARASI : DLM.PR.2024.001  
HAZIRLANMA TARİHİ : 8.10.2024  
REVİZYON TARİHİ : 8.10.2024  
REVİZYON NO : 0

1. **KONU:** Pushback Operasyonları Emniyet Tedbirleri
2. **AMAÇ:** Pushback hizmeti veren Yer Hizmetleri Kuruluşları Operasyonel Tedbirlerin alınması
3. **KAPSAM:** Yer Hizmetleri Kuruluşları
4. **AÇIKLAMALAR:** Pushback operasyonu esnasında bir kargo uçağının 2 numaralı motorunda önemli bir hasar meydana gelmiştir. Pushback operasyonu esnasında uçak taksi yoluna girmek için döndürüldüğünde, motor apron ekipmanı ile temas etmiş ve alt tarafında ciddi hasar oluşmuştur. Yaşanan bu kaza uçağın yerde kalmasına ve ardından 60 saati aşan bir gecikmeye neden olmuştur. İlgili havayolunun incelemeleri sonucunda tespit edilen kaza nedenleri aşağıda yer almaktadır:

- Pushback operatörü ve hareket memurunun kontrollerinin yetersiz olması,
- Risklerin öngörülememesi,
- Olumsuz hava koşulları.

Bu kapsamda özellikle olumsuz hava koşullarından etkilenebilecek hizmet veren yer hizmetleri kuruluşlarımızın aşağıdaki hususlara dikkat etmesi önem arz etmektedir:

#### 5. TAVSİYELER/SONUÇLAR:

1. Uçak kalkış hazırlığı ve pushback ile ilgili tüm personelin, konuyla ilgili olarak ulusal mevzuat ve uluslararası standartlar ile bunlara bağlı olarak hazırlanan rehber dokümanlar ile havayolu GOM prosedürlerine hassasiyetle uyması,
2. Pushback ekibindeki tüm personel ve hareket memuru için net iletişim şeklinin, görev ve sorumluluklarının tanımlandığından emin olunması,
3. Uçağın emniyetli hareketini sağlamak için apron yüzey koşulunun uygunluğunun (sıvı, yağ, FOD vb.) kontrol edilerek emin olunması,
4. Gerekirse ya da uygulanabilirse, operasyon esnasında kanat gözlemcisi bulunduğundan emin olunması,
5. Olumsuz hava koşullarında daha dikkatli olunarak riskli bir durumdan şüpheleniliyorsa, gerektiği hallerde operasyon bekletilerek ya da durdurularak son bir kez kontrollerin yapılması ve yer emniyetinin sağlanarak pushback işlemlerinin tamamlanması.

## 6. İLETİŞİM:

### DHMI Muğla Dalaman Havalimanı

#### Emniyet Yönetim Uzmanlığı

Ad Soyad : Özel GÜN

Cep No : 535 721 69 16

Dahili No : 2021

E-posta : ozel.gun@dhmi.gov.tr

