



EYS

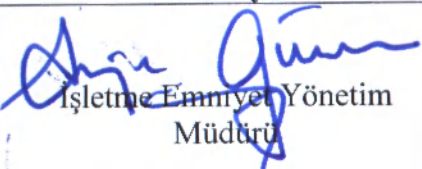
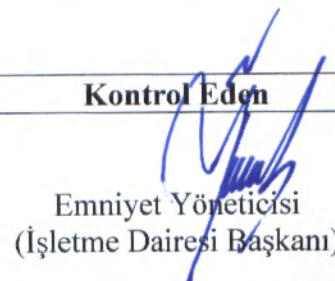
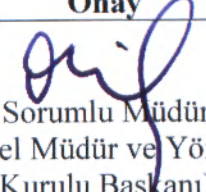
**İŞLETME HİZMETLERİ
EMNİYET YÖNETİM SİSTEMİ
UYGULAMA PLANI**

2014

	DEVLET HAVA MEYDANLARI İŞLETMESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ İŞLETME HİZMETLERİ EMNİYET YÖNETİM SİSTEMİ UYGULAMA PLANI				
İŞL.HİZ.EYS/PLN.01	Yür. Tarihi:06/08/2012	Değ. Tarihi:15/09/2014	Değ. No :04	S.No: 2 / 12	

İÇİNDEKİLER

1. Emniyet Politikası ve Hedefleri	3
1.1 Emniyet Politikası.....	3
1.2 Emniyet Hedefleri	4
2. Sistem Tanımlanması	4
2.1 Sistemin Hava Taşımacılığı Sistemindeki Diğer Sistemlerle Etkileşimleri.....	5
2.1.1 Sistemin diğer işletmelerin Emniyet Yönetim Sistemi ile koordinasyonu.....	5
2.2 Sistem İşlevleri;	5
2.3 Sistemin İşletilmesi İçin Gerekten İnsan Performansı İle İlgili Konular;	5
2.4 Sistemin Donanım Bileşenleri	5
2.5 Sistemin İşletilmesi İçin Kılavuzluk Sağlayacak Prosedürler Dahil Olmak Üzere, Sistemin Mevzuat Bileşenleri.....	6
2.6 Operasyonel Ortam	6
2.7 Sözleşme Yapılan ve Satın Alınan Ürün ve Hizmetler	7
3. Boşluk Analizi	7
4. Emniyet Yönetim Sistemi Unsurları	7
1. Emniyet Politikası ve Hedefleri	7
2. Emniyet Riski Yönetimi	7
3. Emniyetin Güvence Altına Alınması	7
4. Emniyetin Teşvik Edilmesi	7
5. Emniyet Roller ve Sorumlulukları	8
17.12.2013 tarihinde yürürlüğe giren Havaalanları Emniyet Standartları Talimatı (SHT-HES), 13 Ocak 2012 tarih ve 28172 sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe giren Sivil Havacılıkta Emniyet Yönetim Sistemi Yönetmeliği (SHY-SMS) ve aynı tarihte yürürlüğe giren Havaalanlarında Emniyet Yönetim Sisteminin Uygulanmasına İlişkin Talimat (SHT-SMS/HAD) uyarınca; her ne kadar emniyet herkesin sorumluluğu ise de belirlenmiş bir takım roller bulunmaktadır.	8
Bu roller İşletme Hizmetleri Emniyet Yönetim Sistemi PRO.01 Emniyet Roller ve Sorumlulukları Prosedüründe detaylı olarak belirlenmiştir.	8
6. Tehlike Raporlama Politikası	8
6.1 Cezalandırma	8
6.2 Ödüllendirme	8
7. Çalışanların Katılımını Sağlama Yöntemleri	9
8. Emniyet Performansı Ölçümleri	9
8.1 Emniyet Hedefleri	9
8.2 Emniyet İzlemleri	9
9. Emniyet İletişimi	10
9.1 Emniyet Yönetim Sisteminin Duyurulması.....	10
9.2 Tehlike Bildirimleri	10
10. Emniyet Eğitimi	11
10.1 Emniyet Yönetim Sistemi Temel Eğitimi	11
10.2 Emniyet Yönetim Sistemi Tazeleme Eğitimleri	11
10.3 Sorumlu Müdür Bilgilendirme Brifingi	12
10.4 Havalimanları İşbaşı Eğitimleri	12
11. Emniyet Performansının Yönetim Tarafından Değerlendirilmesi	12
EKLER	12

Hazırlayan	Kontrol Eden	Onay
 İşletme Emniyet Yönetim Müdürü	 Emniyet Yöneticisi (İşletme Dairesi Başkanı)	 Sorumlu Müdür (Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Başkanı)

	DEVLET HAVA MEYDANLARI İŞLETMESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ İŞLETME HİZMETLERİ EMNİYET YÖNETİM SİSTEMİ UYGULAMA PLANI				
İŞL.HİZ.EYS/PLN.01	Yür. Tarihi:06/08/2012	Değ. Tarihi:15/09/2014	Değ. No :04	S.No: 3 / 12	

EMNİYET YÖNETİM SİSTEMİ UYGULAMA PLANI

İş bu Uygulama Planı, 17.12.2013 tarihinde yürürlüğe giren SHT-HES Havaalanı Emniyet Standartları Talimatı ve 26.08.2013 tarihinde yürürlüğe giren Havaalanlarında Emniyet Yönetim Sisteminin Uygulanmasına İlişkin Talimat (SHT-SMS/HAD) gereğince DHMİ Genel Müdürlüğünce bil-fiil işletilen havalimanlarındaki işletme hizmetlerini kapsayacak şekilde hazırlanmıştır. Uygulama Planı Havaalanlarında Emniyet Yönetim Sisteminin Uygulanmasına İlişkin Talimat (SHT-SMS/HAD) Ek 3'ünde yer alan EYS Uygulama Planı genel şablonu dikkate alınarak hazırlanmıştır.

Ayrıca, Emniyet Yönetim Sistemi Uygulama Planı Havaalanlarında Emniyet Yönetim Sisteminin Uygulanmasına İlişkin Talimat (SHT-SMS/HAD) Ek-8'inde yer alan Uygulama Aşamaları dikkate alınarak hazırlanmış olup, söz konusu aşamalar kapsamında gerekli süreçlerin oluşturulması sağlanmaktadır.

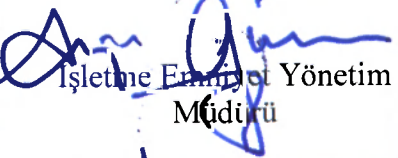
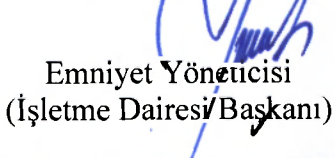
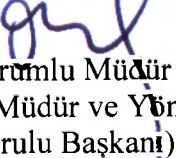
Diğer taraftan, Emniyet Yönetim sistemi uygulama Planının kapsamında düzenli olarak gözden geçirilmesi sağlanmaktadır.

1. Emniyet Politikası ve Hedefleri

1.1 Emniyet Politikası

İşletme Hizmetleri Emniyet Politikası İşletme Hizmetleri Emniyet Yönetim Müdürlüğünce hazırlanmaktadır. Emniyet politikası Sorumlu Müdür tarafından imzalanmış olup, Kuruluşumuzca verilen havacılık hizmetlerinin temel amacı olan uçuş, can ve mal emniyetini en üst düzeyde sağlamak temeline dayanır. Bu temelden hareketle;

- Emniyet Politikası en yüksek emniyet standartlarının elde edilmesini,
- Geçerli tüm ulusal ve uluslar arası mevzuat/standartlara uyulmasını ve, kurum/kuruluşlar ile uyum ve işbirliği çerçevesinde uygulanmasını,
- Kuruluşumuza sağlanan ödenek ve yetkiler çerçevesinde, Emniyet Yönetim Sisteminin etkin ve verimli olarak sürdürülmesi amacıyla uygun insan ve finansman kaynaklarının sağlanmasını,
- Etkin emniyet raporlaması ve iletişimini teşvik ederek adil kültür çerçevesinde emniyeti aktif şekilde yönetmek üzere emniyet yönetimini desteklemeyi,
- Yönetim ve çalışanların başlıca sorumlulukları arasına emniyet yönetiminin yerleştirilmesini,
- Tüm İşletme Hizmetleri personelin yeterli ve uygun havacılık emniyet bilgisi ve eğitimi almasını, Emniyet Yönetim Sistemi konusunda farkındalık oluşturulmasını,

Hazırlayan	Kontrol Eden	Onay
 İşletme Emniyet Yönetim Müdürü	 Emniyet Yöneticisi (İşletme Dairesi/Başkanı)	 Sorumlu Müdür (Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Başkanı)

	DEVLET HAVA MEYDANLARI İŞLETMESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ İŞLETME HİZMETLERİ EMNİYET YÖNETİM SİSTEMİ UYGULAMA PLANI			
İŞL.HİZ.EYS/PLN.01	Yür. Tarihi:06/08/2012	Değ. Tarihi:15/09/2014	Değ. No :04	S.No: 4 / 12

- Tehlike tanımlaması ve risk yönetim süreçlerinin belirlenmesi ve uygulanmasını,
- Yönetim ve çalışanların ilgili yükümlülükleri ve sorumluluklarını açıkça tanımlayarak Emniyet Yönetim Sistemine bilinçli katılımlarının sağlanmasını, ölçülmesi ve arttırılmasına yönelik stratejiler geliştirilmesini,
- Yasadışı bir eylem, büyük bir ihmal ve düzenlemelere veya prosedürlere kasıtlı veya istekli bir şekilde uyulması durumları hariç çalışanlar tarafından iletilen tehlike raporlamalarına ilişkin herhangi bir disiplin cezasının uygulanmamasının sağlanmasını,
- Emniyet performansımızın gerçekçi amaçlara ve hedeflere göre belirlenmesini ve ölçülmesini, sürekli olarak iyileştirilmesini, ilgili emniyet önlemlerinin alınmasını ve etkinliğinin sağlanmasını,
- Uçuş emniyetini etkileyen sistem ve cihazlarımızın teknolojik gelişmelere bağlı olarak modernize edilmesini, dışarıdan tedarik edilen sistem ve hizmetlerin emniyet performans standartlarımızı karşılamasını,
- Emniyet Politikasının Kurumumuzun yapısına ve şartlarına uygun kalmasını teminen periyodik olarak gözden geçirilmesinin sağlanmasını,

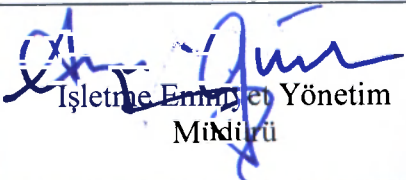
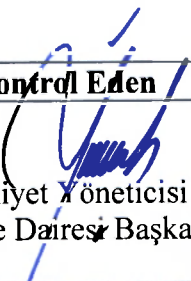
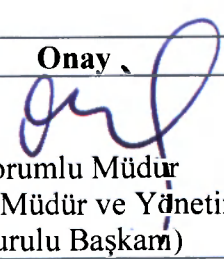
amaçlar.

1.2 Emniyet Hedefleri

Emniyet hedefleri ile ilgili yapılacak uygulamalar Emniyet Yönetim Sistemi Dokümantasyon ve Kayıt Prosedüründe açıklanmıştır.

2. Sistem Tanımlanması

Genel Müdürlüğümüzce havalimanı işletmeciliği ve hava trafik kontrol hizmeti sunulmakta olup; bu kapsamda havayolu kuruluşları, yer hizmet kuruluşları, yolcular, havalimanlarında hizmet veren diğer kamu kurum ve kuruluşları, havalimanlarının envanterinde bulunduğu Kuvvet Komutanlıkları, belediyeler, havalimanında hizmet veren ticari işletmeler, bakım kuruluşları vb pek çok kurum/kuruluş ile bire bir etkileşim içerisinde. Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığınca yayımlanmış bulunan SHT-HES Havaalanı Emniyet Standartları Talimatı, SHT-SMS/HAD Talimatı ve SHY-SMS Yönergesi kapsamında havalimanı işletmecileri, hava trafik hizmet sağlayıcılar, terminal işletmecileri, yer hizmet kuruluşları, ikram üretim ve servis hizmeti veren kuruluşlar ve akaryakıt ikmal hizmeti veren kuruluşlar da Emniyet Yönetim Sistemi kurmakla yükümlüdürler. Aşağıda Kuruluşumuz Emniyet Yönetim Sistemi tanımlanmıştır:

Hazırlayan	Kontrol Eden	Onay
 İşletme Emniyet Yönetim Müdürü	 Emniyet Yöneticisi (İşletme Dairesi Başkanı)	 Sorumlu Müdür (Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Başkanı)

	DEVLET HAVA MEYDANLARI İŞLETMESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ İŞLETME HİZMETLERİ EMNİYET YÖNETİM SİSTEMİ UYGULAMA PLANI				
İŞL.HİZ.EYS/PLN.01	Yür. Tarihi:06/08/2012	Değ. Tarihi:15/09/2014	Değ. No :04	S.No: 5 / 12	

2.1 Sistemin Hava Taşımacılığı Sistemindeki Diğer Sistemlerle Etkileşimleri

Genel Müdürlüğümüzce, İşletme Hizmetleri bünyesinde kurulmuş olan İşletme Emniyet Yönetim Müdürlüğünce halihazırda TS EN ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi ve TS EN ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi belgeleri alınmış olup, TSE tarafından her yıl muhtelif havalimanlarında ve Merkezde yapılan tetkiklerle belgelerin geçerliği sürdürülmektedir. Emniyet Yönetim Sisteminin de anılan 2 belge ile birlikte, ICAO'nun da öngördüğü gibi sistemlerden herhangi birinden elde edilen verilerle ve dizayn edilen raporlama yöntemi ile EYS'nin çalıştırılması planlanmaktadır.

2.1.1 Sistemin diğer işletmelerin Emniyet Yönetim Sistemi ile koordinasyonu

İşletme Hizmetlerine yönelik Emniyet Yönetim Sistemi bünyesinde Havalimanlarında Emniyet Yönetim Sisteminin uygulanmasını, sürdürülmesini ve sistemin etkinliğinin gözden geçirilmesini teminen gerekli çalışmaları yürütmek üzere oluşturulan Emniyet Eylem Grubuna Havalimanında faaliyet gösteren diğer Kurum/Kuruluş temsilcileri de dahil edilmiş olup *Havaalanı Emniyet Koordinatörü* tarafından gerekli görülmesi halinde bu temsilciler toplantılara iştirak etmektedir.

Havalimanlarımızda Emniyet Raporlamasına yönelik oluşturulan mail adresi ve *Havaalanı Emniyet Koordinatörü* iletişim telefonları diğer Kurum/Kuruluş personellerine tebliğ edilmiş olup emniyet raporlamasının etkin şekilde yapılması için birimler arası koordinasyon sağlanmaktadır.

2.2 Sistem İşlevleri;

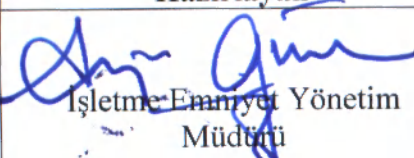
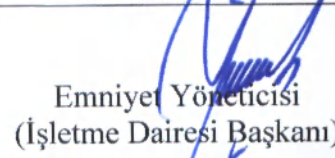
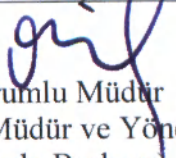
Genel Müdürlüğümüzce bil-fiil işletilen havalimanlarında operasyonlardan kaynaklanabilecek riskleri kabul edilebilir seviyelerde tutarak, havalimanı işletmeciliğinden kaynaklanabilecek kazaları önlemek/etkisini azaltmak üzere İşletme Hizmetlerine yönelik Emniyet Yönetim Sistemi kurulmuştur.

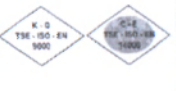
2.3 Sistemin İşletilmesi İçin Gereken İnsan Performansı İle İlgili Konular;

İşletme Hizmetlerine yönelik Emniyet Yönetim Sistemi içerisinde havalimanı operasyonları kapsamında farklı hizmet gruplarında, farklı emniyet farkındalığına sahip, farklı eğitim ve kültür seviyelerinden çalışanlar mevcuttur. Sektörde hizmet veren tüm tarafların aynı zaman dilimi içerisinde bu sistemi kurma zorunluluğunun olması genel olarak farkındalığı yükselteceğinden bir avantaj olacaktır. Ancak yine de sistemin etkin ve verimli işletilebilmesi için operasyonda yer alan tüm çalışanların sürekli olarak “emniyet öncelikli/odaklı” çalışmasını ve sisteme katılmasını teminen önlemler alınmaya çalışılmaktadır.

2.4 Sistemin Donanım Bileşenleri

Havalimanlarında verilen işletme hizmetleri kapsamında ihtiyaç duyulan özel (kar mücadele, frenleme ölçüm, süpürge vb) ile genel maksatlı araçlar, ARFF araçları, uçuşta ve yerde kolaylık sağlayacak her

Hazırlayan	Kontrol Eden	Onay
 İşletme Emniyet Yönetim Müdürü	 Emniyet Yöneticisi (İşletme Dairesi Başkanı)	 Sorumlu Müdür (Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Başkanı)

	DEVLET HAVA MEYDANLARI İŞLETMESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ İŞLETME HİZMETLERİ EMNİYET YÖNETİM SİSTEMİ UYGULAMA PLANI				
İŞL.HİZ.EYS/PLN.01	Yür. Tarihi:06/08/2012	Değ. Tarihi:15/09/2014	Değ. No :04	S.No: 6 / 12	

türlü özel aydınlatma sistemi ile bu araç gereç ve yolculara hitap edecek her türlü alt ve üst yapı (pist, taksiyolu, apron, bina ve tesisler) ödenekler ve öncelikler çerçevesinde temin edilmektedir.

2.5 Sistemin İşletilmesi İçin Kılavuzluk Sağlayacak Prosedürler Dahil Olmak Üzere, Sistemin Mevzuat Bileşenleri

EYS dokümanları aşağıdaki gibidir:

Kılavuz doküman EYS El Kitabı olmak üzere;

Prosedürler;

- Emniyet Roller ve Sorumlulukları Prosedürü,
- Acil Duruma Hazırlıklı Olma Prosedürü,
- Tehlike Tanımlama ve Emniyet Risk Yönetimi Prosedürü,
- Emniyet Güvencesi Prosedürü,
- Emniyet Teşviki Prosedürü,
- Emniyet Yönetim Sistemi Dokümantasyon ve Kayıt Prosedürü,

olmak üzere 6 adet prosedür oluşturulmuştur.

Ayrıca oluşturulan formlar, listeler, tablolar, oluşturulan mail adresleri, irtibat telefonları da sistemimizin bileşenlerindendir.

Emniyet Yönetim Sistemi dokümantasyonuna ilişkin bilgiler PRO.06 Emniyet Yönetim Sistemi Dokümantasyon ve Kayıt Prosedüründe detaylı olarak belirlenmiştir.

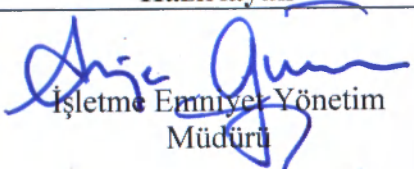
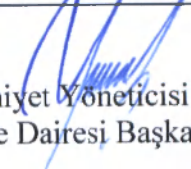
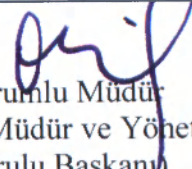
Havalimanları ihtiyaç duymaları halinde verilen hizmetlere ilişkin ilave talimat hazırlayabilirler.

2.6 Operasyonel Ortam

Ana Statüsü gereği, Genel Müdürlüğümüzce havalimanı işletmeciliği yapılmakta olup, bu havalimanlarından altısının terminal binaları Kamu-Özel Sektör İşbirliği ile Yap-İşlet-Devret ya da Kiralama yöntemi ile işletilmektedir. (Atatürk, Esenboğa, A.Menderes, Antalya, Dalaman, Milas-Bodrum Havalimanları Terminal Binaları)

Öte yandan Alanya-Gazipaşa ve Zonguldak-Çaycuma Havaalanları hem hava hem de kara tarafı özel şirket eliyle işletilmek üzere kiralanmıştır. Zafer Havalimanı inşaatı da dahil olmak üzere hem yapım hem de işletim aşaması özel sektör eliyle yapılmış ilk havalimanımız olup, yakın bir tarihte aynı şekilde Çukurova Havalimanı da hizmete verilecektir. (Zafer ve Çukurova Havalimanları)

Kuruluşumuz ayrıca, 14 askeri havalimanında ise terminal ve apron işletmecisi konumunda olup; Meydan Komutanlıkları ile akdedilen Meydan Özel Protokolleri çerçevesinde sadece kar mücadele, ot

Hazırlayan	Kontrol Eden	Onay
 İşletme Emniyet Yönetim Müdürü	 Emniyet Yöneticisi (İşletme Dairesi Başkanı)	 Sorumlu Müdür (Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Başkanı)

	DEVLET HAVA MEYDANLARI İŞLETMESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ İŞLETME HİZMETLERİ EMNİYET YÖNETİM SİSTEMİ UYGULAMA PLANI				
İŞL.HİZ.EYS/PLN.01	Yür. Tarihi:06/08/2012	Değ. Tarihi:15/09/2014	Değ. No :04	S.No: 7 / 12	

mücadele, frenleme tespiti, PAT sahaları boyanması ve benzeri bazı hizmetler kapsamında pist ve taksiyollarından sorumludur.

2.7 Sözleşme Yapılan ve Satın Alınan Ürün ve Hizmetler

Kamu İktisadi Kuruluşu olmamız nedeni ile her ihtiyaç duyulan zamanda ve nitelikte personel alımı yapılamadığından ve personel alımları Devlet Personel Başkanlığı iznine tabi olduğundan, bazı hizmetler için dışarıdan hizmet alımı yoluna gidilmiştir.

İşletme Hizmetleri bünyesinde ;

- Temizlik
- Teknik İşletimi Destek,
- Personel Servis,
- Araç ve Şoför kiralama yapılarak bu hizmetler sağlanmaktadır.

Bunların dışında sağlık ve güvenlik hizmetlerinin bir bölümü de dışarıdan tedarik edilen hizmetler arasında yer almaktadır.

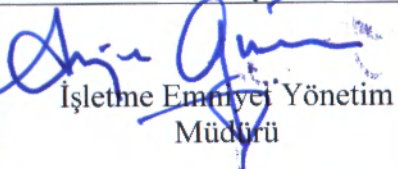
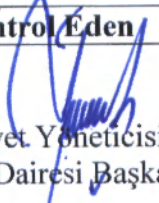
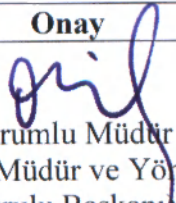
3. Boşluk Analizi

İşletme Hizmetleri Emniyet Yönetim Sistemine ilişkin işletmenin mevcut sistemi ile EYS çerçevesi arasındaki Boşluk Analizi Ek(4)'te sunulmuştur.

4. Emniyet Yönetim Sistemi Unsurları

İşletme Hizmetleri Emniyet Yönetim Sistemi ICAO tarafından yayımlanan Annex – 19 ve Doküman 9859, Emniyet Yönetimi El Kitabına göre aşağıda tanımlanan 4 ana bileşeni ihtiva etmektedir.

1. Emniyet Politikası ve Hedefleri
2. Emniyet Riski Yönetimi
3. Emniyetin Güvence Altına Alınması
4. Emniyetin Teşvik Edilmesi

Hazırlayan	Kontrol Eden	Onay
 İşletme Emniyet Yönetim Müdürü	 Emniyet Yöneticisi (İşletme Dairesi Başkanı)	 Sorumlu Müdür (Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Başkanı)

	DEVLET HAVA MEYDANLARI İŞLETMESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ İŞLETME HİZMETLERİ EMNİYET YÖNETİM SİSTEMİ UYGULAMA PLANI			
İŞL.HİZ.EYS/PLN.01	Yür. Tarihi:06/08/2012	Değ. Tarihi:15/09/2014	Değ. No :04	S.No: 9 / 12

7. Çalışanların Katılımını Sağlama Yöntemleri

Emniyet herkesin sorumluluğudur. Bu nedenle bilgilendirme Tehlike Bildirim Formu, her havalimanı *Havaalanı Emniyet Koordinatörüne* (Başmüdür/Müdürüne) tahsis edilmiş telefonlar (0 530 614 20 plaka no) ve/veya e-posta yolu ile yapılabilir.

İlgili *Havaalanı Emniyet Koordinatörünün* eylemsiz kalması ya da riski bertaraf etme konusunda havalimanı imkanlarının yetersiz kalması halinde ise web sayfasında yayınlanmış olan Tehlike Bildirim Formunun doldurularak Emniyet Yöneticisine ait olay.raporlama@dhmi.gov.tr adresine gönderilmesi gereklidir. Formun doldurulması, ihtiyaç duyulan bilgilerin tamamının elde edilmesi için istenilmektedir.

Genel Müdürlüğümüzce oluşturulan İşletme Hizmetleri Emniyet Yönetim Sistemi risk yönetiminde kuruluşumuzun kapasitesini tehdit eden risklerin tanımı, analizi ve ortadan kaldırılması ve/veya kabul edilebilir bir seviyeye çekilmesi çalışmaları Emniyet Risk Yönetimi Prosedüründe planlanmıştır.

8. Emniyet Performansı Ölçümleri

8.1 Emniyet Hedefleri

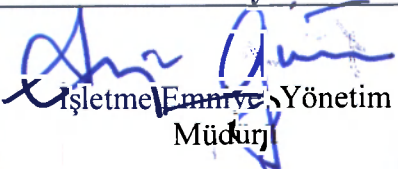
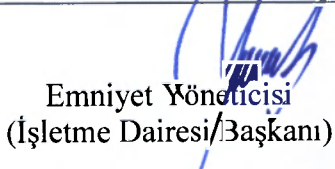
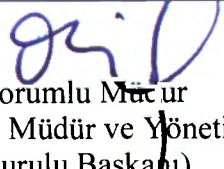
Her havalimanı için Emniyet Yönetim Sistemi hedefleri belirlenmektedir. Ayrıca Üst Yönetim / Emniyet Yöneticisi / *Havaalanı Emniyet Koordinatörleri* tarafından emniyet hedefleri takip edilerek hedeflere ulaşılabilmesini teminen gerekli düzenlemelerin yapılmasında azami destek sağlanmaktadır.

Emniyet Yönetim Sistemi hedeflerinin gerçekleşme durumları yıl içerisinde belirli periyotlarda izlenmekte ve gerekli tedbirlerin alınması sağlanmaktadır.

8.2 Emniyet Veri Analizi

Emniyet performans izlemlerinde şüphesiz en önemli faktör tehlike raporlamasının teşvik edilmesi olduğundan, yasadışı bir eylem, büyük bir ihmal ve düzenlemelere veya prosedürlere kasıtlı veya istekli bir şekilde uyulmaması durumları hariç çalışanlar tarafından iletilen tehlike raporlamalarına ilişkin herhangi bir disiplin cezasının uygulanmayacağı tüm personele duyurulmuştur. Tehlike raporlaması Tehlike Bildirim Formu aracılığı ile yapılmakta olup, bu konudaki detay bilgiler Emniyet Yönetim Sistemi Dokümantasyon ve Kayıt Prosedüründe tanımlanmıştır.

Ayrıca İşletme Hizmetleri Yönetim Sistemleri gereğince oluşturulan günlük, haftalık ve aylık Bakım Kontrol Formları ile Emniyet İzlemleri yapılmakta olup, "Elektrik Sistemleri Arıza Prosesi, Mekanik Sistemler Arıza Prosesi, Yıllık Arıza Rapor Formları, Yabancı Madde Tespiti (FOD) Yıllık İzlem

Hazırlayan	Kontrol Eden	Onay
 İşletme Emniyet Yönetim Müdürü	 Emniyet Yöneticisi (İşletme Dairesi/Başkanı)	 Sorumlu Müdür (Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Başkanı)

	DEVLET HAVA MEYDANLARI İŞLETMESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ İŞLETME HİZMETLERİ EMNİYET YÖNETİM SİSTEMİ UYGULAMA PLANI				
İŞL.HİZ.EYS/PLN.01	Yür. Tarihi:06/08/2012	Değ. Tarihi:15/09/2014	Değ. No :04	S.No: 8 / 12	

5. Emniyet Roller ve Sorumlulukları

13.01.2012 tarihli ve 28172 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Sivil Havacılıkta Emniyet Yönetim Sistemi Yönetmeliği (SHY-SMS)'ne dayanılarak 07.02.2012 tarihinde yayımlanan Havaalanlarında Emniyet Yönetim Sisteminin Uygulanmasına İlişkin Talimat (SHT-SMS/HAD) uyarınca her ne kadar emniyet herkesin sorumluluğu ise de belirlenmiş bir takım roller bulunmaktadır.

Bu roller Emniyet Roller ve Sorumlulukları Prosedüründe detaylı olarak belirlenmiştir.

6. Tehlike Raporlama Politikası

6.1 Cezalandırma

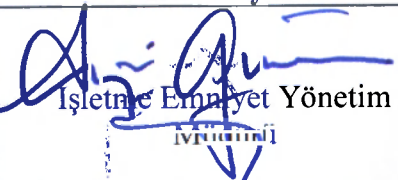
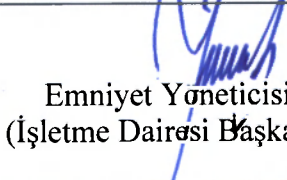
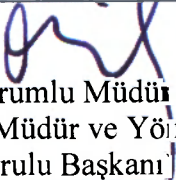
Bilindiği üzere meydana gelmiş bir olayın asıl sebeplerini bulup tekrarını önlemek yerine, olayın suçlusunun aranıp cezalandırılacağı bir sistemde, hata veya tehlikenin rapor edilme olasılığı olmayacak, bu hata veya tehlikeler ileride daha büyük olaylara belki de ölümcül bir kazaya neden olabilecektir.

Bu nedenle emniyet kültürü bağlamında, işletme hizmetleri emniyet performansı ile bağlantılı her türlü olayın rapor edilmesi, değerlendirilerek muhtemel risk alanlarının belirlenmesi, olayların önlenmesi, değerlendirilmesi ve emniyet artırıcı gerekli önlemlerin alınması için yapılacak olan Tehlike Bildirim Formu kabul edilebilir davranışlar dahilinde (kasıtlı olmayan hatalar vb.) rapor eden kişiye herhangi bir suçlama veya sorumluluk yüklenemez.

Ancak, kabul edilemez davranışlar (ihmkarlık, ihlaller, sabotaj, yasa dışı eylemler vb.) meydana geldiğinde personelin sorumluluğu ortadan kalkmayacağından, yasadışı bir eylem, büyük bir ihmal ve düzenlemelere veya prosedürlere kasıtlı veya istekli bir şekilde uyulmaması durumlarında cezai işlem uygulanacaktır.

6.2 Ödüllendirme

İşletme Hizmetleri Emniyet Yönetim Sistemi kapsamında belirlenen raporlama araçlarıyla bildirimde bulunarak kamu kaynağında önemli ölçüde tasarruf sağlanmasında, kamu zararının oluşmasının önlenmesinde ve önlenemez kamu zararlarının önemli ölçüde azaltılmasında, kamusal fayda ve gelirlerin beklenenin üzerinde artırılmasında veya sunulan hizmetlerin etkinlik ve kalitesinin yükseltilmesinde somut olaylara ve verilere dayalı olarak katkı sağladıkları tespit edilen memurlara olası bir tehlike durumunu önleyen, can ve mal kaybının olmamasını sağlayan personellere Havalimanlarında Emniyet Eylem Grubunun önermesiyle Merkezde faaliyet gösteren Emniyet Gözden Geçirme Kurulunun onayı ile Devlet Memurları Kanununun ilgili maddesi uyarınca başarı belgesi verilecektir.

Hazırlayan	Kontrol Eden	Onay
 İşletme Emniyet Yönetim Sorumlusu	 Emniyet Yöneticisi (İşletme Dairesi Başkanı)	 Sorumlu Müdür (Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Başkanı)

	DEVLET HAVA MEYDANLARI İŞLETMESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ İŞLETME HİZMETLERİ EMNİYET YÖNETİM SİSTEMİ UYGULAMA PLANI			
İŞL.HİZ.EYS/PLN.01	Yür. Tarihi:06/08/2012	Değ. Tarihi:15/09/2014	Değ. No :04	S.No: 10 / 12

Listesi, Vahşi Hayat ve Kuşla Mücadele Yıllık Rapor Formu, PAT Sahaları Temizliği Yıllık Rapor Formu” dokümanları ile gerekli performans değerlendirmeleri de ayrıca yapılabilmektedir.

Tehlike Tanımlamaları ve Risk Yönetim Süreçleri Tablosu ile her bir havalimanı için geçerli olacak tehlike tanımlamaları yapılmakta ve gerekli önlemler alınarak risk seviyesi aşağıya çekilmeye çalışılmaktadır.

9. Emniyet İletişimi

9.1 Emniyet Yönetim Sisteminin Duyurulması

İşletme Hizmetleri kapsamında Emniyet Yönetim Sistemi kurulmuş olup, bu bağlamda oluşturulan dokümantasyon www.dhmi.gov.tr/kys.aspx adresinde “Emniyet Yönetim Sistemi” linki altında tüm personele duyurulur.

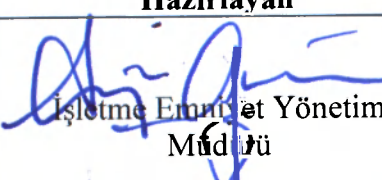
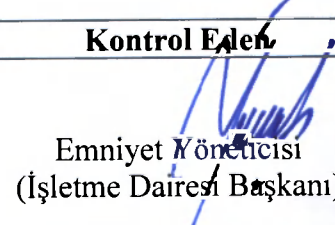
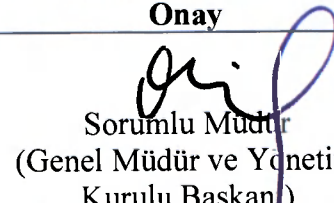
Emniyet ile ilgili önemli bilgilerin aktarılması, emniyete ilişkin önlemlerin neden alındığının açıklanması, emniyet prosedürlerinin neden kullanılmaya başlandığının veya değiştirildiğinin açıklanması ve personelce bilinmesi gerekli olan bilgilerin aktarılması www.dhmi.gov.tr/kys.aspx adresinde “Günlük Duyurular” linki altında duyurularla yapılır. Gerektiğinde yazılı bilgilendirmeler de yapılır.

9.2 Olay/Tehlike Bildirimleri

Havalimanlarında tüm personel Emniyet Yönetim Sistemi hususunda görmüş oldukları tüm riskleri o havalimanının *Havaalanı Emniyet Koordinatörünün* kurumsal cep telefonuna, kurumsal e-posta adresine veya Tehlike Bildirim Formu tanzim edilmek suretiyle şahsen bildirmesi gerekmektedir. İlgili havalimanı *Havaalanı Emniyet Koordinatörünün* kurumsal cep telefonu ve kurumsal e-posta adresi tüm personele o havalimanının Emniyet Yönetim Uzmanı tarafından duyurulur.

Ayrıca söz konusu Tehlike Bildirim Formu güncel olarak takibinin yapılması ve personelin ulaşımının sağlanması amacıyla www.dhmi.gov.tr adresinde “Kurumsal” linki altında yayınlanır ve tüm havalimanı personeli bu konuda Emniyet Yönetim Uzmanı tarafından bilgilendirilir.

Uçuş, can ve mal emniyetini tehdit edebilecek herhangi bir durum tespiti halinde tehlike bildiriminin öncelikle havalimanlarında *Havaalanı Emniyet Koordinatörüne* yapılması esas olup, *Havaalanı Emniyet Koordinatörünün* eylemsiz kaldığı ya da riski bertaraf etme konusunda Havalimanı imkanlarının yetersiz kalması halinde ise web sayfasında yayınlı olan Tehlike Bildirim Formu eksiksiz doldurularak olay.raporlama@dhmi.gov.tr adresine gönderilir.

Hazırlayan	Kontrol Eden	Onay
 İşletme Emniyet Yönetim Müdürü	 Emniyet Yöneticisi (İşletme Dairesi Başkanı)	 Sorumlu Müdür (Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Başkanı)

	DEVLET HAVA MEYDANLARI İŞLETMESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ İŞLETME HİZMETLERİ EMNİYET YÖNETİM SİSTEMİ UYGULAMA PLANI			
İŞL.HİZ.EYS/PLN.01	Yür. Tarihi:06/08/2012	Değ. Tarihi:15/09/2014	Değ. No :04	S.No: 11 / 12

Havalimanlarında yapılan EEG toplantıları sonuç raporlarında alınan kararlar hakkında personelin bilgilendirilmesi amacı ile yazılı olarak ilgili birimlere gönderilir, aynı zamanda söz konusu raporlar islegg@gmail.com adresine Emniyet Yönetim Uzmanı tarafından gönderilir.

Emniyet Yönetim Sistemi kapsamında incelemeler, olay geçmişleri veya deneyimleri aracılığı ile öğrenilen derslerin geniş bir kapsamda iletilmesi ve emniyet kütüphanesi oluşturulması amacıyla www.dhmi.gov.tr/kys.aspx adresinde “Emniyet Kütüphanesi” linki altında tüm personel ile paylaşılır.

10. Emniyet Eğitimi

İşletme Hizmetleri Emniyet Yönetim Sisteminin daha etkin bir şekilde yürütülmesini ve personelin Emniyet Yönetim Sistemi görevlerini yerine getirmesini sağlamak amacıyla ilgili personele aşağıda belirtilen eğitimler verilmektedir.

10.1 Emniyet Yönetim Sistemi Temel Eğitimi

Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü Havaalanları Dairesi Eğitim Talimatı (SHT-Eğitim/HAD) gereğince, eğitmen niteliğine haiz personel tarafından işletme hizmetleri personeline ICAO Annex-19 çerçevesinde 30 saatlik temel eğitim verilmekte, eğitim sonucunda yapılacak olan sınavda sınav geçme notunu sağlayan personele başarı sertifikası verilmektedir.

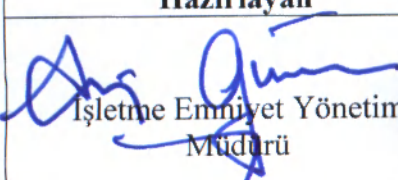
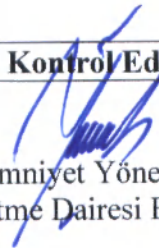
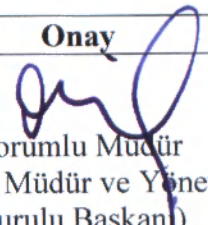
10.2 Emniyet Yönetim Sistemi Tazeleme Eğitimleri

Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü Havaalanları Dairesi Eğitim Talimatı (SHT-Eğitim/HAD) gereğince, Havalimanlarında Emniyet Yönetim Uzmanı tarafından 3 yılda bir işletme hizmetleri personeline ICAO Annex-19 çerçevesinde 10 saatlik tazeleme eğitimleri verilmektedir.

Ayrıca,

Emniyeti Gözden Geçirme toplantıları sonucunda sistemin etkinliğinin değerlendirilmesi sonucunda,

- EYS hedeflerinin gerçekleşme durum değerlendirmelerinin sonucunda,
- Risk değerlendirmeleri sonucunda,
- EYS performansın izlenmesi ve ölçülmesi sonucunda,
- EYS kapsamında yapılan sürekli iyileştirme ve düzeltici faaliyetler sonucunda,
- YS İç Tetkik raporlarının değerlendirilmesi sonucunda,
- SHGM Denetimleri ile diğer Dış Denetim raporlarının değerlendirilmesi sonucunda,
- Tehlike Bildirim Formu İzlem Listelerinin değerlendirilmesi sonucunda,

Hazırlayan  İşletme Emniyet Yönetim Müdürü	Kontrol Eden  Emniyet Yöneticisi (İşletme Dairesi Başkanı)	Onay  Sorumlu Müdür (Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Başkanı)
---	---	---

	DEVLET HAVA MEYDANLARI İŞLETMESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ İŞLETME HİZMETLERİ EMNİYET YÖNETİM SİSTEMİ UYGULAMA PLANI			
İŞL.HİZ.EYS/PLN.01	Yür. Tarihi:06/08/2012	Değ. Tarihi:15/09/2014	Değ. No :04	S.No: 12 / 12

- Mevzuat değişikliği ve teknolojik gelişmeler sonucu ortaya çıkan genel ihtiyaçların değerlendirilmesi sonucunda,
- Birimlerden gelen eğitim taleplerinin değerlendirilmesi sonucunda,

yukarıdaki durumlar dahilinde eğitim ihtiyacının belirlenmesi halinde 3 yıl şartı aranmaksızın tazeleme eğitimleri verilecektir.

10.3 Sorumlu Müdür Bilgilendirme Brifingi

Emniyet Yöneticisi tarafından Sorumlu Müdüre, emniyet yönetim sistemi rolleri ve sorumlulukları, emniyet politikası ve hedefleri, emniyet risk yönetimi ve emniyet güvencesi dahil olmak üzere EYS hakkında 3 yılda bir 2 saatlik genel bir bilgilendirme brifingi verilecektir.

10.4 Havalimanları İşbaşı Eğitimleri

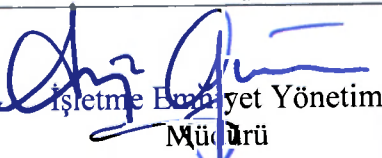
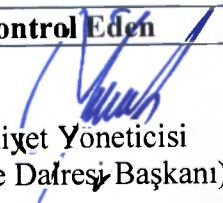
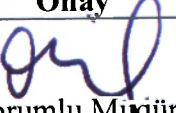
Havalimanlarında operasyonel personelin işbaşı eğitimleri İnsan Kaynakları Daire Başkanlığı tarafından belirlenmekte olup, belirlenen eğitimler Havalimanında uygulanacaktır.

11. Emniyet Performansının Yönetim Tarafından Değerlendirilmesi

Acil durumlar haricinde 13.01.2012 tarihli ve 28172 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Sivil Havacılıkta Emniyet Yönetim Sistemi Yönetmeliği (SHY-SMS)'ne dayanılarak 07.02.2012 tarihinde yayımlanan Havaalanlarında Emniyet Yönetim Sisteminin Uygulanmasına İlişkin Talimat (SHT-SMS/HAD) kapsamında yılda en az 2 kez planlı EGGK Toplantısı yapılacaktır. Ayrıca, her yıl yapılan ve tüm Daire Başkanlıkları ile bilfiil işletilen havalimanı Başmüdür/Müdürlerinin katıldığı "Koordinasyon Toplantılarında" emniyet konusunun da değerlendirilmesi sağlanacaktır.

EKLER

- 1.Emniyet Politikası
- 2.Emniyet Yönetim Sistemi Hedefleri
- 3.Emniyet Yönetim Sistemi Prosedürleri
- 4.Boşluk Analizi

Hazırlayan	Kontrol Eden	Onay
 İŞLETME Emniyet Yönetim Müdürü	 Emniyet Yöneticisi (İşletme Dairesi Başkanı)	 Sorumlu Müdür (Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Başkanı)