**Çevre Yönetim Sisteminin Kapsamı**

Kuruluşumuzda iç ve dış hususlar, uygunluk yükümlülükleri birimlerimiz,

fonksiyonlarımız, faaliyetlerimiz, fiziksel sınırlarımız, kontrol etme kabiliyetimiz vb. hususlar

göz önüne alınarak işletme hizmetleri Yönetim Sistemleri kapsamımız oluşturulmuştur.

Kapsamımız; 48 havalimanında işletme hizmetleri sunumudur. İşletme hizmetleri Yönetim Sistemleri (Entegre) kapsamında uygulanabilir olmayan hususlar ve gerekçeleri aşağıda

verilmiştir;

* **Ürün ve Hizmetlerin Tasarımı ve Geliştirilmesi:** İşletme hizmetlerinde tasarım

faaliyeti olmadığından bu madde uygulanmamaktadır.

* **Üretim ve Hizmet Sunumunun Kontrolü:** Üretim ve hizmetin sunumu için

proseslerin planlanan sonuçlara erişme yeteneğinin, sonuçtaki çıktılar daha sonra

izlenemediği veya ölçülemediği durumda, geçerli kılınması ve periyodik olarak

yeniden vasıflandırılması işletme hizmetlerinde işleyişi gereği verilen hizmetlerin

sonuçları anında alınmakta olup, bu sebeple bu madde uygulanmamaktadır.

* **Müşteri veya Dış Tedarikçiye Ait Mülkiyet:** Verilen hizmet kapsamında

herhangi bir şekilde müşteri malı kullanılmadığından bu madde uygulanmamaktadır.

* **Teslimat Sonrası Faaliyetler:** İşletme hizmetlerinde, hizmetler ile ilgili teslimat

sonrası faaliyet bulunmadığından bu madde uygulanmamaktadır.