



## KALİTE POLİTİKASI

Havacılık Sektöründe lider kuruluş olan DHMİ Genel Müdürlüğü, misyonu, vizyonu, temel ilke ve değerleri ile stratejik hedefleri doğrultusunda, uçuş, can ve mal emniyetini ulusal ve uluslararası mevzuat ve standartlara uygun olarak en üst düzeyde sağlamak üzere;

- Üst Yönetimin tam desteğiyle, kuruluş bağlamına yönelik risk ve fırsatları belirleyerek, süreç odaklı çalışmak ve veri analizlerinden yararlanarak, devamlı izleme, analiz, iletişim ve gözden geçirmelerle sürekli iyileştirmeleri sağlamak,
  - Gerçekleştirdiği üst düzey eğitimlerle yetişmiş insan gücü ve finansman sağlayarak ülke ekonomisine katkıda bulunmak,
  - Paydaşlarımız ile uyum ve işbirliği çerçevesinde, müşteri odaklı yaklaşımla müşteri ihtiyaç ve beklentilerini karşılamak,
  - Üst Yönetim ve tüm çalışanların bilinçli katılımı ile Kalite Yönetim Sistemi performansını sürekli iyileştirerek sistemi sürdürülebilir kılmak
- kalite politikamızdır.

**HÜSEYİN KEŞKİN**  
**YÖNETİM KURULU BAŞKANI VE**  
**GENEL MÜDÜR**